



Alliance Française

Łódź

STOWARZYSZENIE ALLIANCE FRANCAISE W ŁODZI

Regulamin kursów 2019/2020

określający wzajemne zobowiązania Stowarzyszenia Alliance Française
w Łodzi - organizatora kursu oraz Studenta - Uczestnika kursu:

Alliance Française w Łodzi oferuje odpłatne kursy języka francuskiego ogólnego oraz specjalistycznego dla dzieci, młodzieży i dorosłych, na poziomach zdefiniowanych w Europejskim Systemie Opisu Kształcenia Językowego, od poziomu A1.1 do poziomu C2.

Czas trwania kursu i ilość godzin:

Kurs standardowy trwa od października do lutego (semestr pierwszy) lub od lutego do czerwca (semestr drugi), zgodnie z kalendarzem zajęć, z przerwami świątecznymi i liczy, w zależności od rodzaju kursu, 90 (kurs intensywny), 60, 45 lub 30 godzin lekcyjnych.

1. W okresie od lipca do września prowadzone są intensywne kursy wakacyjne, których harmonogram określony jest co roku w czerwcu.
2. Jednostką lekcyjną jest godzina lekcyjna trwająca 45 minut.
3. Rozkład zajęć:
 - Zajęcia kursu 90-godzinnego odbywają się 2 razy w tygodniu po 135 min (30 spotkań w semestrze).
 - Zajęcia kursu 60-godzinnego odbywają się 2 razy w tygodniu po 90 minut (30 spotkań w semestrze) lub 1 raz w tygodniu w sobotę 180 minut (15 spotkań w semestrze).
 - Zajęcia kursu 30-godzinnego odbywają się 1 raz w tygodniu po 90 min (15 spotkań w semestrze).
 - Zajęcia kursu 45-godzinnego odbywają się 1 raz w tygodniu po 135 min (15 spotkań w semestrze).

Stowarzyszenie Alliance Française w Łodzi

ul. Drewnowska 58a, 91-002 Łódź

tel. 42 633 22 38 / 42 661 90 80

www.aflodz.pl

Konto: Alior Bank 82 2490 0005 0000 4500 9100 8085

Rekrutacja – zapisy:

1. Zapisy na kursy przed rozpoczęciem semestru odbywają się w terminach określonych w kampanii informacyjnej lub na stronie internetowej Alliance Française.
2. Zapisu na kurs można dokonać w każdej chwili po rozpoczęciu zajęć, o ile w wybranej grupie są jeszcze wolne miejsca.
3. Zapisu na kurs można dokonać osobiście, telefonicznie, mailem lub poprzez formularz online.
4. Warunkiem przyjęcia zapisu jest dokonanie, w wyznaczonym terminie, opłaty za kurs.
5. Kwalifikacja do grupy o odpowiednim poziomie następuje na podstawie bezpłatnej rozmowy kwalifikującej z lektorem, która odbywa się w Alliance Française.
6. W przypadku grup dziecięcych i młodzieżowych, kwalifikacja do grupy następuje według kryterium wieku oraz poziomu zaawansowania języka.
7. Zmiana grupy jest możliwa w trakcie trwania kursu, jeśli są wolne miejsca w wybranej grupie.

Organizacja zajęć:

1. Kursy grupowe odbywają się w siedzibie Alliance Française, ul. Drewnowska 58A, 91-002 Łódź.
2. Grupy liczą od 5 do 11 osób. Alliance Française zastrzega sobie prawo do nie utworzenia grupy w przypadku liczby kandydatów mniejszej niż 5 osób. Uczestnik otrzyma wówczas propozycję przystąpienia do innej grupy o tym samym poziomie lub otrzyma zwrot całej wpłaconej kwoty.
3. Zajęcia prowadzi wykwalifikowany lektor polski lub native speaker, zgodnie z programem kursu na danym poziomie.
4. Alliance Française zastrzega sobie prawo do zmiany lektora podczas trwania kursu z przyczyn niezależnych od szkoły.
5. W razie nieobecności lektora Alliance Française zapewnia zastępstwo lub w sporadycznych sytuacjach informuje uczestników kursu o odwołaniu zajęć. Zajęcia odwołane zostaną odrobione w późniejszym terminie z przesunięciem planowanego dnia zakończenia zajęć.

Stowarzyszenie Alliance Française w Łodzi

ul. Drewnowska 58a, 91-002 Łódź

tel. 42 633 22 38 / 42 661 90 80

www.aflodz.pl

Konto: Alior Bank 82 2490 0005 0000 4500 9100 8085

6. Alliance Française ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo małoletnich uczestników kursu **wyłącznie w czasie trwania zajęć w salach wykładowych**. Rodzice bądź Opiekun zobowiązani są do zapewnienia opieki dzieciom przed i po zajęciach.
7. Alliance Française nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.

Podręczniki i materiały dydaktyczne:

1. Podręcznik nie jest wliczony w cenę kursu. Uczestnik kursu zobowiązany jest do nabycia obowiązującego w danej grupie podręcznika.
2. Dodatkowe materiały dydaktyczne, poza podręcznikami i płytami CD oraz konsultacje z lektorem, są bezpłatne.

Ewaluacje:

1. W semestrze odbywają się co najmniej dwa testy, test w połowie semestru i test semestralny, sprawdzające nabyte kompetencje językowe. Kurs kończy się testem, który odbywa się na zajęciach.
2. Rodzice bądź Opiekun małoletniego Uczestnika kursu otrzymują na zakończenie semestru informację o postępach w nauce.

Zaświadczenie o ukończeniu kursu:

1. Warunkiem otrzymania zaświadczenia o ukończeniu kursu jest obecność na min. 60% zajęć w semestrze. W przypadku, gdy Student rozpoczął kurs w trakcie jego trwania warunkiem otrzymania zaświadczenia jest obecność na min. 60% zajęć licząc od momentu zapisu. Zaświadczenie wydaje się na prośbę Uczestnika kursu.

Płatności:

1. Opłata za kurs może być dokonana w całości lub w ratach. Wysokość opłat całościowych lub ratalnych oraz terminy płatności określone są w cenniku, który stanowi integralną częścią niniejszego regulaminu. **Opłata za kurs w 5 lub 11 ratach jest możliwa wyłącznie na podstawie zawarcia umowy kredytowej z bankiem. Wszystkich formalności dokonać można w biurze Alliance Française.**

Stowarzyszenie Alliance Française w Łodzi

ul. Drewnowska 58a, 91-002 Łódź

tel. 42 633 22 38 / 42 661 90 80

www.aflodz.pl

Konto: Alior Bank 82 2490 0005 0000 4500 9100 8085

2. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość indywidualnego ustalenia terminów płatności za zgodą Dyrektora Kursów.
3. W przypadku, gdy uczestnik rozpoczął kurs w trakcie jego trwania, opłata wnoszona jest w proporcjonalnej części ceny kursu, liczonej od dnia przystąpienia do kursu.
4. Opłaty należy dokonywać wyłącznie przelewem na konto Stowarzyszenia Alliance Française: Alior Bank: 82 2490 0005 0000 4500 9100 8085.
5. Na prośbę Studenta, Alliance Française wystawia fakturę, **w terminie do ostatniego dnia miesiąca, w którym została dokonana wpłata za kurs.**
6. W przypadku opóźnienia w opłacie za kurs, naliczane będą ustawowe odsetki.
7. W przypadku opóźnienia w opłacie Alliance Française wyznaczy inny termin płatności.
8. **W przypadku nieuregulowania płatności w ustalonych terminach Student zostaje skreślony z listy uczestników kursu i traci prawo do uczęszczania na zajęcia do czasu uregulowania należności.**

Zniżki:

1. Zniżka specjalna w ramach promocji „**Naturalnie francuski**” (**szczegóły w regulaminie promocji**).
2. Zniżka w wysokości 10% przysługuje dla kolejnego członka tej samej rodziny zapisującego się na kurs do Alliance Française.
3. Zniżka na drugi kurs w wysokości 10% (od ceny tańszego kursu) przysługuje osobom, które zapiszą się na więcej niż jeden kurs w Alliance Française.
4. Zniżka w wysokości 10% dla posiadaczy Karty Absolwenta Uniwersytetu Łódzkiego.
5. **Zniżki nie obowiązują w przypadku płatności na raty.**
6. **Zniżki nie obowiązują w przypadku kursów indywidualnych.**
7. **Promocje i zniżki nie łączą się.**

Stowarzyszenie Alliance Française w Łodzi

ul. Drewnowska 58a, 91-002 Łódź

tel. 42 633 22 38 / 42 661 90 80

www.aflodz.pl

Konto: Alior Bank 82 2490 0005 0000 4500 9100 8085

Rezygnacja z kursu i zwrot opłaty:

1. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach Student powinien bezzwłocznie powiadomić pisemnie o tym fakcie biuro Alliance Française.
2. W przypadku niezawiadomienia biura Alliance Française o rezygnacji z kursu w ciągu 30 dni od ostatniej nieobecności, Studentowi nie przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystane zajęcia.
3. W przypadku rezygnacji przed rozpoczęciem zajęć opłata zostanie zwrócona w całości.
4. W przypadku rezygnacji do 7 dni po rozpoczęciu zajęć, opłata zostanie zwrócona z potrąceniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% ceny kursu.
5. Po upływie 7 dni od rozpoczęcia zajęć opłata zostanie zwrócona z potrąceniem kosztów odbytych zajęć oraz opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% ceny kursu.
6. **Czasowa nieobecność na zajęciach, zarówno planowana jak i nie planowana, poza zdarzeniami losowymi, nie stanowi podstawy do zawieszenia bądź zwrotu części lub całości opłat.**
7. **Czasowa nieobecność małoletniego uczestnika kursu, z jakiegokolwiek przyczyny, poza zdarzeniami losowymi, pozostaje odpowiedzialnością Rodziców bądź Opiekunów i nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za kurs.**
8. Z chwilą uznania rezygnacji, Alliance Française zwraca opłatę przelewem na wskazane w piśmie konto bankowe.

Kursy indywidualne:

1. W przypadku zajęć indywidualnych, ilość godzin, terminy, miejsce zajęć, realizowany program oraz sposób płatności, ustalane są ze Studentem.

Oferta kulturalna Alliance Française:

1. Cele statutowe Stowarzyszenia Alliance Française, to min. promocja kultury francuskiej oraz francuskojęzycznej. Oferta kulturalna jest uzupełnieniem oferty kursów języka francuskiego. Uczestnicy kursów informowani są o wszystkich wydarzeniach organizowanych przez Alliance Française, bezpośrednio w naszej siedzibie lub drogą mailową.

Stowarzyszenie Alliance Française w Łodzi

ul. Drewnowska 58a, 91-002 Łódź

tel. 42 633 22 38 / 42 661 90 80

www.aflodz.pl

Konto: Alior Bank 82 2490 0005 0000 4500 9100 8085

Postanowienia końcowe:

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Przetwarzanie danych:

W związku z wejściem w życie, dnia 25 maja 2018r. **rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.** w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw.„RODO”), informujemy, że traktujemy Państwa dane ze starannością i uwzględnieniem zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Stowarzyszenie Alliance Francaise Łódź, z siedzibą w Łodzi 91-002, przy ul. Drewnowskiej 58a, wpisaną do KRS pod nr 0000328166, NIP 7252002953 - zwana dalej „Administratorem” .
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z RODO w celu:
 - realizacji usług świadczonych przez Administratora
 - przesyłania wiadomości handlowych i marketingowych dotyczących kursów oraz działań związanych z działalnością statutową, przez Administratora
3. Administrator w ramach realizacji celu przetwarzania może przekazywać dane osobowe podmiotom przetwarzającym je na jego zlecenie takim jak biuro rachunkowe, firmy świadczące obsługę informatyczną, podwykonawcom, świadczeniodawcom usług na rzecz Administratora w ramach bieżącej działalności. Podmioty te będą miały prawo do ich wykorzystania wyłącznie w zakresie zgody udzielonej na ich wykorzystanie na rzecz Administratora.
4. Przysługuje Państwu **prawo żądania od administratora dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.**
5. Przysługuje Państwu **prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie.**
 - podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych lub wycofania zgody na ich przetwarzanie przez nas będzie brak możliwości świadczenia usług lub rozwiązanie umowy o świadczenie usług edukacyjnych.
6. Na działania Administratora przysługuje Państwu skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane będą przechowywane przez czas niezbędny do wykonania umowy/przygotowania oferty, na czas przechowywania dokumentów dla celów księgowo-podatkowych, do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami nie dłużej niż 10 lat, w wypadku zgody na przetwarzanie danych do czasu wycofania zgody.

Stowarzyszenie Alliance Française w Łodzi

ul. Drewnowska 58a, 91-002 Łódź

tel. 42 633 22 38 / 42 661 90 80

www.aflodz.pl

Konto: Alior Bank 82 2490 0005 0000 4500 9100 8085

Oświadczam, że zapoznałem/-am się z treścią Regulaminu kursów językowych Alliance Française Łódź i akceptuję jego warunki.

Data.....

Podpis.....

Stowarzyszenie Alliance Française w Łodzi

ul. Drewnowska 58a, 91-002 Łódź

tel. 42 633 22 38 / 42 661 90 80

www.aflodz.pl

Konto: Alior Bank 82 2490 0005 0000 4500 9100 8085