

POSPRZEDAŻOWA OBSŁUGA KLIENTA I WSPARCIE DZIAŁU REKLAMACJI /

AFTER-SALES CUSTOMER SERVICE AND COMPLAINT DEPARTMENT SUPPORT

Miejsce pracy / Working Place: Łódź

Odpowiedzialności / Responsibilities:

- Obsługa posprzedażowa klienta / After-sales customer service,
- Obsługa zgłoszeń reklamacyjnych i gwarancyjnych / Customer claims and warranty handling,
- Prezentacja rozwiązań dla klienta / Presentation of the solutions for customer,
- Wsparcie operacji sprzedaży - B2B i B2C / Support sales operations - B2B and B2C.

Umiejetności / Skills required:

- Język francuski i angielski - poziom komunikatywny (pisemny / ustny) / French and English - communicative level (written / verbal),
- Dobrze zorganizowana osoba / Good organized person,
- Dobra komunikacja z zespołem / Good communication with team,
- Praca zespołowa z zespołem sprzedaży / Team work with the sales team,
- Hiszpański / niemiecki / włoski będzie dodatkowym atutem (nieobowiązkowy) / Spanish/German/Italian will be additional strength (not obligatory).

Zalety / Benefits:

- Oferujemy pracę z młodymi, pomocnymi i dobrze wykwalifikowanymi ludźmi / We offer work with young, collaborative and highly qualified people.
- Jednozmianowy czas pracy (8 godzin) / Single shift work time (8 hours).
- Praca 5 dni w tygodniu (Poniedziałek – Piątek) / Work 5 days a week (Monday - Friday).
- Umowa o pracę / Employment contract.
- Wynagrodzenia są zawsze wypłacane na czas / Salaries always are paid on time.
- Dobre warunki pracy / Good working conditions.
- Badanie lekarskie / Medical examination.
- Szkolenia BHP / Safety (BHP) trainings.
- Karty bonusowe z Zakładowego Funduszu Świadczeń Społecznych / Bonus cards from Social Funds.
- Wiele innych / Many others.

Oferowane wynagrodzenie / Salary proposal:

- 4200-5500 Brutto (zależć będzie od kwalifikacji i doświadczenia) / Gross 4200 -5500 (depends on qualifications and previous experience).
CV na adres mailowy: accounting@bizcom.pro

Osoby do kontaktu / Contact persons:

Sylwia Sasiuk: 501 350 106

Renata Matusiak: 502 585 278

Małgorzata Rudnicka: 502 653 772.