

REGULAMIN KURSÓW STOWARZYSZENIA ALLIANCE FRANÇAISE W KATOWICACH NA ROK 2018/2019

określający wzajemne zobowiązania Stowarzyszenia Alliance Française
w Katowicach - organizatora kursu oraz Kursanta - Uczestnika kursu:

ORGANIZACJA KURSÓW

- Alliance Française w Katowicach (w dalszej części AF) organizuje kursy języka francuskiego ogólnego, specjalistycznego oraz konwersacji dla dzieci, młodzieży i dorosłych na wszystkich poziomach zaawansowania od A1 do C2. Prowadzi również zajęcia indywidualne i kursy dla firm dostosowane do potrzeb i poziomu kandydatów. AF zapewnia wykwalifikowanych lektorów składających się z polskich nauczycieli oraz native speakerów. Aktualna oferta kursów znajduje się na stronie internetowej AF w Katowicach (<http://www.alliance-francaise.pl/katowice>)
- Kurs ogólny trwa od października do lutego (semestr pierwszy) lub od lutego do czerwca (semestr drugi), zgodnie z kalendarzem zajęć z przerwami świątecznymi i liczy, w zależności od rodzaju kursu, 30, 45 lub 60 jednostek lekcyjnych. Jednostka lekcyjna trwa 45 min. Terminy kursów indywidualnych ustalane są na bieżąco z kursantem. Jednostka lekcyjna może trwać w tym przypadku 45 lub 60 min. AF gwarantuje, że określona liczba lekcji zostanie zrealizowana do dnia 30 czerwca kończącego dany rok szkolny.
- Podstawą zapisu na kurs w AF jest uzupełnienie formularza zgłoszeniowego. Zapisu można dokonać:
 - internetowo (formularz zgłoszeniowy online),
 - pocztą e-mail (przesyłając zeskanowane zgłoszenie na adres sekretariat.alliance.francaise@op.pl)
 - osobiście (w sekretariacie AF w Katowicach).Zapisu na kurs można dokonać w każdej chwili po rozpoczęciu zajęć, o ile w wybranej grupie są jeszcze wolne miejsca. Warunkiem przyjęcia zapisu jest dokonanie, w wyznaczonym terminie, opłaty za kurs. Osoby uczestniczące w kursie w pierwszym semestrze nie mają obowiązku ponownego uzupełniania formularza, zobowiązane są jedynie do poinformowania sekretariatu o chęci kontynuacji nauki w kolejnym semestrze.
- Kandydaci, w celu weryfikacji stopnia znajomości języka francuskiego, mają możliwość napisania testu poziomującego (online lub w sekretariacie AF).
- Uczestnik kursu zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić AF o każdej zmianie danych osobowych.
- Grupy otwierane są po zebraniu minimum 5 osób i liczą maksymalnie 12 osób. W przypadku niewystarczającej liczby kandydatów AF zastrzega sobie prawo do rezygnacji z uruchomienia kursu. W tego rodzaju przypadkach, uczestnik ma prawo przystąpienia do innej grupy na tym samym poziomie bądź otrzymania zwrotu całości wpłaconej kwoty na wskazane konto. Istnieje możliwość zmiany grupy na tym samym lub innym poziomie pod warunkiem, że grupa docelowa liczy mniej niż 12 osób. Przyjęcie do grupy dodatkowej osoby powyżej wskazanego limitu wymaga akceptacji grupy.
- W przypadku nieobecności lektora, AF zapewnia zastępstwo lub informuje z odpowiednim wyprzedzeniem o odwołaniu zajęć. Odwołane zajęcia zostają odrobione w dogodnym dla kursantów terminie.
- Uczestnik kursów proszony jest o uprzedzenie sekretariatu AF o dłuższej nieobecności na zajęciach. W przypadku kursów indywidualnych, uczestnik zobowiązany jest poinformować sekretariat lub lektora o swojej nieobecności co najmniej 24h przed planowanymi zajęciami. W przeciwnym wypadku uznaje się, że zajęcia zostały zrealizowane.
- Kursy grupowe odbywają się w siedzibie Alliance Française, ul. Staromiejska 12/3, 40-013 Katowice. AF nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
- Na prośbę kursanta sekretariat AF wystawia zaświadczenie o odbyciu kursu, pod warunkiem, że frekwencja obecności na zajęciach przekracza 70%.

OPLATY

- Opłatę za kurs można dokonać w całości za rok/semestr lub w odpowiednio powiększonych dwóch ratach. Wysokość opłat oraz przysługujących zniżek określona jest w cenniku dostępnym na stronie internetowej AF. Proponowane przez AF zniżki nie kumulują się ze sobą oraz nie dotyczą kursów indywidualnych oraz płatności na raty.
- Cena kursu obejmuje opłatę za kurs oraz dodatkowe materiały dydaktyczne przygotowane przez lektora. W cenę kursu nie jest wliczony podręcznik. Uczestnik kursu zobowiązany jest do nabycia obowiązującego w danej grupie podręcznika.
- W przypadku rozpoczęcia kursu w trakcie jego trwania, opłata naliczana jest proporcjonalnie do ceny kursu od dnia przystąpienia do zajęć.
- Opłatę należy wpłacać najpóźniej 7 dni od rozpoczęcia kursu na poniższe konto bankowe. AF akceptuje płatność kartą, nie przyjmuje płatności w gotówce.

Odbiorca: Stowarzyszenie Alliance Française w Katowicach, ul. Staromiejska 12/3, 40-013 Katowice

Bank: Raiffeisen POLBANK

Nr konta: 62 1750 0012 0000 0000 4005 8532

15. Na prośbę kursanta, AF wystawia fakturę do 7 dni od daty dokonania płatności.
16. Uczestnik kursu może wypowiedzieć zawartą umowę wyłącznie z ważnych powodów w rozumieniu art. 746 § 3 ustawy Kodeks cywilny. W przypadku wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, AF zwróci Uczestnikowi opłatę za kurs proporcjonalnie do liczby godzin kursu, w których Uczestnik nie weźmie udziału z uwagi na wypowiedzenie umowy. W celu obliczenia wysokości kwoty do zwrotu, wysokość zapłaconej ceny kursu, a w przypadku braku zapłaty – wysokość ceny określonej dla formy płatności wybranej przez Uczestnika (jednorazowa albo ratalna) w cenniku kursów, obowiązującym w chwili zawarcia umowy z Uczestnikiem, dzieli się przez liczbę jednostek lekcyjnych kursu, w których Uczestnik nie weźmie udziału, przypadających od dnia doręczenia AF oświadczenia Uczestnika o wypowiedzeniu umowy bądź od dnia doręczenia Uczestnikowi takiego oświadczenia złożonego przez AF.
17. Kwoty, o których mowa w pkt 16, zwracane są na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
18. Czasowa nieobecność uczestnika na zajęciach z jakiegokolwiek przyczyny pozostaje odpowiedzialnością uczestnika i nie stanowi podstawy do zwrotu lub niewpłacenia należnych opłat za kurs. Kursant nie ma również możliwości odrobienia opuszczonych zajęć.

OFERTA DODATKOWA

19. Misją Alliance Française jest promocja kultury francuskiej / francuskojęzycznej oraz języka francuskiego. Oferta kulturalna, tłumaczeniowa lub egzaminacyjna jest uzupełnieniem oferty kursów języka francuskiego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
21. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2018r.

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej Rozporządzeniem informujemy, że:

- Administratorem danych osobowych jest Stowarzyszenie Alliance Française w Katowicach (zwane dalej AF) z siedzibą w Katowicach 40-013, ul. Staromiejska 12/3, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000297763, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 9542662937.
- Dane osobowe kursantów i klientów AF będą przetwarzane w celu przeprowadzenia rekrutacji oraz realizacji usługi edukacyjnej, egzaminacyjnej lub tłumaczeniowej. Na podstawie udzielonej zgody, AF może również przetwarzać dane osobowe kursantów w celu promocji organizowanych wydarzeń kulturalnych i edukacyjnych oraz w celach marketingowych. Oznacza to, że oprócz realizacji umowy możemy przesłać informacje o aktualnych zniżkach, promocjach oraz dodatkowych wydarzeniach i zajęciach, które organizujemy.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia rekrutacji oraz realizacji usługi edukacyjnej, egzaminacyjnej lub tłumaczeniowej. AF przetwarza dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko; dane adresowe i teleadresowe (nr telefonu, adres mailowy); data urodzenia; poziom zaawansowania znajomości języka obcego; dane identyfikacyjne firmy, w tym NIP (w przypadku wystawiania faktury).
- Dane osobowe będą przechowywane w siedzibie AF w formie papierowej i elektronicznej oraz będą przetwarzane wyłącznie przez osoby zatrudnione w AF i nie będą udostępniane podmiotom trzecim.
- Kursantom i klientom AF przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych – na zasadach określonych w art. 16 – 21 RODO
- Dane osobowe będą przetwarzane przez czas korzystania z usług AF oraz dwa lata po zakończeniu współpracy, chyba że wcześniej przez kursanta / klienta zostanie podjęta decyzja o wycofaniu zgody handlowej lub marketingowej – wtedy ich wykorzystanie ograniczy się do realizacji postanowień umowy i celów prawnie uzasadnionych.
- W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, kursanci i klienci AF mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Oświadczam, że zapoznałem/łam się i akceptuję REGULAMIN KURSÓW JĘZYKOWYCH oraz politykę prywatności Stowarzyszenia Alliance Française w Katowicach.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych, w celu i zakresie niezbędnym do przeprowadzenia rekrutacji oraz realizacji usługi edukacyjnej, egzaminacyjnej lub tłumaczeniowej przez Stowarzyszenie Alliance Française Katowice.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu przesyłania za pomocą środków telekomunikacji elektronicznej informacji promocyjnych i marketingowych przez Stowarzyszenie Alliance Française Katowice.

Katowice, dnia..... Imię i nazwisko (czytelnie): Podpis: